

## Damit alle wissen, was Sie tun – Visualisierung von Prozessabläufen

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte, Prozessverantwortliche sowie Mitarbeitende, die im kontinuierlichen Verbesserungsmanagement ihre Ideen einbringen möchten
<b>Zielsetzung im Workshop</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sie kennen die Grundlagen zur Darstellung von Wertschöpfungsprozessen</li><li>• Sie können ihre Tätigkeit visualisieren</li><li>• Sie wissen, was adressatengerecht Transparenz schafft (Stakeholder im Fokus)</li><li>• Sie kennen Möglichkeiten zur Standardisierung der Kommunikationsbasis im Sinne des Qualitätsmanagements</li></ul>
<b>Inhalte</b>	<p>Jede Reise beginnt mit dem ersten Schritt. So auch die Erstellung Ihrer Prozesslandkarte. Sie reflektieren Ihre Tätigkeitsschritte, Schnittstellen und Informationsflüsse. Sie erkennen die Komplexität, Synergien und Abhängigkeiten im Gesamtsystem, von dem Sie ein Teil sind.</p> <p>Sie verstehen, weshalb die Visualisierung zu einer besseren Einbindung aller Beteiligten sinnvoll ist und welche Faktoren dabei für die Qualität des Ergebnisses eine entscheidende Rolle spielen können.</p> <p>In diesem <b>1-tägigen Workshop</b> erfahren Sie, wie Sie</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• nach allgemeingültigem Standard Ihren Prozess darstellen (analog und mit dem Microsoft Tool MS Visio)</li><li>• Schnittstellenkommunikation betreiben</li><li>• lösungsfokussiert im Team und darüber hinaus arbeiten</li></ul>
<b>Anbieterin</b>	Die Sales Manufaktur, Köln
<b>Methoden</b>	Lehrgespräch, Einzel- und Kleingruppenarbeit, Gruppendiskussion, Feedback
<b>Datum/Dauer</b>	Aktuelle Termine entnehmen Sie bitte der Homepage (jeweils 09:00 – 17:30 Uhr)
<b>Ort</b>	Hamburg / Köln
<b>Ihre Investition</b>	379,- EUR netto pro Person (zzgl. 19% MwSt.) inklusive Tagungspauschale und Seminarunterlagen <b>Frühbucherrabatt</b> bis 8 Wochen vor jeweiligem Termin: <b>339,- EUR netto/ Person.</b>
<b>Organisatorische Hinweise</b>	Die Veranstalterin setzt Sie davon in Kenntnis, dass das Seminar ab einer Teilnehmerzahl von sechs Personen stattfindet und auf zehn Personen begrenzt ist. Die Anmeldungen werden nach ihrem zeitlichen Eingang berücksichtigt und es gelten die aktuellen Vertragsbestimmungen.

**Anmeldung zum Workshop**

**Damit alle wissen, was Sie tun – Visualisierung von Prozessabläufen**